

Wdrożenie Elektronicznego Obiegu Dokumentów dla Inspekcji Weterynaryjnej w woj. pomorskim

Klient

Inspekcja Weterynarii



Region

Województwo pomorskie

Opis wdrożenia

Zastosowanie serwerów firmy Embedos oraz Elektronicznego Obiegu Dokumentów w Wojewódzkich i Powiatowych Inspektoratach Weterynarii województwa pomorskiego.

Sytuacja wyjściowa

Na terenie województwa pomorskiego występują: jeden Wojewódzki Inspektorat Weterynarii, szesnaście Powiatowych Inspektoratów i dwa Zakłady Higieny Weterynarii.

Inspektoraty wymieniają między sobą informacje dotyczące m.in. protokołów pobranych prób, wyników badań, sprawozdań, monitoringu, procedur i dokumentów wewnętrznych. W proces zaangażowanych jest około 200 pracowników Inspekcji oraz 500 wyznaczonych lekarzy.

Prowadzenie korespondencji w tradycyjny, drukowany sposób generowało wiele problemów. Do najważniejszych należały: ograniczona możliwość kontroli nad dostępem do danych przez osoby niepowołane, powielanie korespondencji (wysyłka danych faksem, pocztą elektroniczną i listem poleconym), czasochłonna i kosztowna obsługa wysyłek realizowanych przez Poczta Polską. W ramach badań monitoringowych obsługiwanych przez Zakłady Higieny Weterynarii generowanych jest około 10 tysięcy dokumentów miesięcznie. Obsługa tego złożonego procesu wymagała prowadzenia kilku równoległych rejestrów dokumentów i spraw, co generowało kolejne problemy np. brak zgodności. Taki model funkcjonował od wielu lat i jego zmiana wymagała decyzji i bezpośredniego zaangażowania osób na najwyższym szczeblu.

Wymagania

Najważniejszym zadaniem postawionym przez Dyrektora Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii przed zespołem wdrożeniowym było udrożnienie i przyspieszenie procesów związanych z przepływem informacji. Nie bez znaczenia były też aspekty związane z obniżeniem kosztów, niwelowaniem ryzyka utraty informacji oraz trafienia jej w niepowołane ręce.

Rozwiązanie

W wyniku przeprowadzonej analizy potrzeb zdecydowano się na wdrożenie rozwiązania pozwalającego na przesyłanie dokumentów w formie elektronicznej. Dodatkowo w oparciu o wytyczne różnych działów opracowano automatyczne procedury zgłaszania i zatwierdzania spraw. Nowy system, dzięki zastosowaniu podpisu elektronicznego i skrzynek podawczych zapewnił też pełny nadzór nad dokumentami i sprawami w jednostkach podległych. System objął tysiące wyników badań przesyłanych z Zakładów Higieny Weterynaryjnej do Powiatowych Inspektoratów Weterynarii. Dokumenty stworzone w e-obiegu automatycznie grupują się w rejestrach, co w istotny sposób ułatwia przygotowanie sprawozdań.



Wykorzystany sprzęt

- Serwer ethernus2 corporate wraz z oprogramowaniem embedOS2.0 (w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Gdańsku)
- Serwer Ethernus2 smb (w Powiatowych Inspektoratach Weterynarii i Zakładach Higieny Weterynarii)

Oprogramowanie zainstalowane na serwerze umożliwia pełne bezpieczeństwo zgromadzonych na nim danych. System uprawnień uniemożliwia dostęp do informacji przez osoby niepowołane, system dba też o ich ochronę na wypadek awarii. Zdalny, bezpieczny dostęp zapewnia rozwiązanie VPN. Warto też podkreślić, że istnieje możliwość rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności.

Więcej informacji

Informacje na temat produktów i usług oferowanych przez firmę Embedos Sp. z o.o. można znaleźć pod adresem: www.embedos.pl

Niniejsze studium przypadku służy wyłącznie celom informacyjnym. Sformułowania w nim zawarte, ani wnioski z nich wynikające nie oznaczają żadnych gwarancji ze strony Embedos Sp. z o.o.



Zastosowane rozwiązanie pozwoliło m.in. na:

- Ujednolicenie instrukcji kancelaryjnej w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Gdańsku oraz wszystkich podległych Powiatowych Inspektoratach Weterynarii (16) a także Zakładzie Higieny Weterynaryjnej w Gdańsku.
- Wprowadzenie Rejestru Decyzji, Protokołów Kontroli, Pobrania Prób.
- Wprowadzenie identycznego Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt przy zakładaniu spraw (dostępny dla wszystkich użytkowników).
- Przesyłanie bezpiecznym (VPN) łańcuchem dokumentów nie wymagających podpisu kwalifikowanego, do jednostek podległych (zamiast e-maili i faksów).
- Przesyłanie dokumentów podpisanych podpisem kwalifikowanym przez ESP w ramach wszystkich jednostek Inspekcji Weterynarii (wyeliminowanie korespondencji drukowanej pomiędzy jednostkami w ramach Inspekcji).
- Umożliwienie zdalnej pracy (zatwierdzanie dokumentów, podpisywanie podpisem kwalifikowanym, dekretowanie pism itp.).
- Umożliwienie przesyłania protokołów pobrania prób do Powiatowych Inspektoratów Weterynarii przez lekarzy wyznaczonych (Lekarz Powiatowy zakłada sprawę w celu pobrania próby przez lekarza wyznaczonego i przestania jej do Zakładu Higieny Weterynaryjnej. Następnie wykonywane są badania monitorujące choroby, które podlegają zwalczaniu z urzędu typu: biataczka, bruceloza, BSE, Aujeszki, itp.).
- Zintegrowanie Elektronicznego Obiegu Dokumentów z programami do badań w Zakładach Higieny Weterynarii. System Elektronicznego Obiegu Dokumentów całkowicie zgodny z normami ISO.

Sytuacja po wdrożeniu

Wdrożenie trwało ok. 10 tygodni. Utrzymanie tego terminu było możliwe, dzięki stałemu wsparciu Kierownictwa Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii oraz zaangażowaniu odpowiedzialnych za wdrożenie na szczeblu powiatowym.

W każdym Powiecie postawiono serwer firmy Embedos wraz z oprogramowaniem embedOS 2.0 oraz Elektronicznym Obiegiem Dokumentów. W ramach projektu przeszkolono także wszystkich użytkowników. Wdrożone rozwiązanie gwarantuje dostarczanie informacji do odpowiednich, upoważnionych do tego osób. Wyeliminowano wysyłki tradycyjne, praca stała się bezpieczna, wydajna, dzięki możliwości szybkiej reakcji na zaistniałe sytuacje (problemy, epidemie, itd.). Nie bez znaczenia jest też fakt istotnego obniżenia kosztu funkcjonowania poszczególnych jednostek.

Plany na przyszłość

Skuteczne wdrożenie systemu w województwie pomorskim sprawiło, że poważnie rozważane są podobne inicjatywy w inspektoratach weterynarii w woj. zachodnio-pomorskim, warmińsko-mazurskim i kujawsko-pomorskim, dla których są realizowane badania w Zakładach Higieny Weterynarii Gdańsk. Planowany jest także dalszy rozwój istniejącej aplikacji o moduł pozwalający na szybkie (przesyłanie za pomocą technologii SMS) wiadomości o przypadkach alarmujących wyników badań.