



Wdrożenie systemu elektronicznego przekazywania dokumentów pomiędzy Radnymi w Starostwie Powiatowym w Kościerzynie

Klient

Starostwo Powiatowe
w Kościerzynie



Region

Powiat Kościerski

Wyzwanie

- Ograniczenie kosztów związanych z drukowaniem i dostarczaniem dokumentów do członków Rady Powiatu.
- Usprawnienie komunikacji i obiegu dokumentów pomiędzy starostwem a radnymi.

Powiat kościerski

Powiat kościerski - serce Kaszub, położony jest w południowej części województwa pomorskiego.

Powierzchnia powiatu wynosi 1.165, 85 km², co stanowi 6,4% całej powierzchni województwa. Powiat kościerski zajmuje 8 miejsce w województwie pomorskim pod względem wielkości.

Na terenie powiatu mieszka ponad 66 tysięcy mieszkańców, z czego ok. 23 000, czyli ok. 35%, w mieście Kościerzyna, które jest siedzibą władz miasta i powiatu oraz jego centrum społecznym, gospodarczym, kulturalnym i administracyjnym.

Starostwo Powiatowe w Kościerzynie zdecydowało o wprowadzeniu nowoczesnego, elektronicznego systemu dostarczania dokumentów do członków Rady Powiatu.

Sytuacja wyjściowa

Zebrań Rady Powiatu, komisje i inne posiedzenia odbywają się kilkanaście razy w ciągu całego roku. Na każdą sesję Rady Powiatu przygotowywane są dla wszystkich członków Rady kopie dokumentów: ustawy, projekty budżetów, rozporządzenia itp., które mają być dyskutowane podczas posiedzenia.

Wszystkie dokumenty, zajmujące niejednokrotnie kilkadziesiąt stron, przygotowywane są w formie

tradycyjnej (papierowe wydruki). Jedna sesja Rady Powiatu pochłania około 1000 arkuszy papieru, w większości drukowanych w trybie kolorowym.

Przygotowane dokumenty są następnie dostarczane do wszystkich radnych, maksymalnie na kilka dni przed posiedzeniem Rady. Wielu radnych mieszka w znacznej odległości od siedziby Starostwa (nawet do 35 km).

Czasami zdarzało się, że dokumenty w ogóle nie trafiały w odpowiednim czasie do wszystkich członków Rady z uwagi na tak prozaiczne okoliczności jak: brak papieru, popsute drukarki, czy opóźnienia na poczcie.

Starostwo próbowało rozwiązać ten problem poprzez stworzenie etatu dla pracownika, który miał drukować i rozwozić materiały potrzebne radnym do przygotowania się do sesji. Wiązało się to jednak z dużymi kosztami dodatkowymi: benzyna, pensja, wielokrotne wyjazdy w jedno miejsce, w przypadku, gdy np. członek rady nie zastano w domu itp. Często zdarzały się przypadki, że materiały docierały do zainteresowanych dopiero po obradach sesji lub komisji.

Problem terminowego otrzymywania dokumentów przed posiedzeniem Rady był wielokrotnie poruszany przez radnych.



Opis rozwiązania

- Zmiana modelu pracy z dokumentów papierowych na elektroniczne.
- Dostęp do rzeczywistego stanu załatwiania spraw przez obywateli również za pomocą wiadomości SMS.
- Umożliwienie osobom decyzyjnym zdalnego zatwierdzania dokumentów za pomocą podpisu elektronicznego poprzez VPN.

Rezultaty i korzyści:

- Ograniczenie kosztów przygotowywania i dostarczania radnym dokumentów.
- Usprawnienie komunikacji pomiędzy starostwem a radnymi.
- Możliwość rozbudowy wykorzystanego rozwiązania o dodatkowe elementy.
- Udostępnianie radnym dokumentów w formie elektronicznej na serwerze starostwa
- Umożliwienie radnym zdalnego dostępu VPN i FTP do dokumentów.

Wymagania

W zakresie poprawy komunikowania się z radnymi i obsługi Rady Powiatu Kościerskiego wdrożono w 2008 r. nowy system komunikacji, według którego:

- Zdecydowana większość dokumentów przygotowywanych do tychczas w formie papierowej powinna być przygotowywana i przesyłana do radnych tylko w formie elektronicznej.
- W formie papierowej przygotowywane będą jedynie niezbędne dokumenty takie jak akty prawne czy oryginały pism urzędowych.

Rozwiązanie

Starostwo Powiatowe w Kościerzynie zdecydowało o wprowadzeniu nowoczesnego, elektronicznego systemu dostarczania dokumentów do Radnych:

Większość dokumentów przygotowywanych do tej pory w wersji papierowej jest dostarczana do Radnych w formie elektronicznej.

Wszystkie dokumenty udostępniane są na serwerze Starostwa, przed sesją Rady Powiatu, aby Radni mieli możliwość zapoznania się z nimi odpowiednio wcześniej.

O każdym nowym dokumencie Radni powiadamiani są za pomocą poczty elektronicznej przez osobę odpowiedzialną za ich przygotowanie.

Radni zostali wyposażeni w odpowiednio skonfigurowane laptopy lub urządzenia typu PocketPC z bezprzewodowym dostępem do Internetu.

Zastosowano dwie techniki dostępu do zasobów udostępnionych na serwerze urzędu (FTP oraz VPN), dzięki czemu Radni mogą albo pobrać dokumenty bezpośrednio na swoje komputery albo pracować na nich zdalnie.

Wszystkie dane chronione są przed niepowołanym dostępem i zabezpieczone przed utratą, dzięki automatycznemu systemowi wykonywania kopii zapasowych.

Rezultaty i korzyści

- Ograniczenie kosztów przygotowywania i dostarczania dokumentów do Radnych dzięki wdrożonemu systemowi, ilość dokumentów drukowanych przed posiedzeniami Rady Powiatu ogranicza się do niezbędnego minimum. Starostwo nie ponosi również dodatkowych kosztów związanych z rozwożeniem dokumentów do Radnych.
- Usprawnienie komunikacji pomiędzy starostwem a radnymi - wszystkie dokumenty i ważne informacje dostarczane są do Radnych na bieżąco. Nie występują już problemy z dostarczeniem dokumentów przed zebraniem.
- Możliwość rozbudowy wykorzystanego rozwiązania o dodatkowe elementy wdrożone rozwiązanie może zostać rozbudowane o dodatkowe funkcjonalności np.. elektroniczny system obiegu dokumentów umożliwiający poprawę wydajności pracy całego urzędu.





Więcej informacji

Informacje na temat produktów i usług oferowanych przez firmę Embedos Sp. z o.o. można znaleźć pod adresem: www.embedos.pl

Informacje na temat Powiatu Kościerskiego można znaleźć na stronie internetowej:

[Http://spow.koscierzyna.ibip.pl/public](http://spow.koscierzyna.ibip.pl/public)

Referencje

„Rozwiązania wdrożone przez firmę Embedos znacznie usprawniły pracę Zarządu oraz umożliwiły zmniejszenie kosztów jego funkcjonowania. Wszystkie dokumenty Zarządu przedstawiane są na posiedzeniach Rady Powiatu w formie elektronicznej i w takiej też formie są przekazywane Członkom Zarządu i innym zainteresowanym.”

Wiesław Baryła, Starosta Powiatu Kościerskiego

Niniejsze studium przypadku służy wyłącznie celom informacyjnym. Sformułowania w nim zawarte, ani wnioski z nich wynikające nie oznaczają żadnych gwarancji ze strony Embedos Sp. z o.o.



Wykorzystany sprzęt i oprogramowanie

Serwer Ethernus2 Corporate firmy **Embedos** - główny element wdrożonego systemu elektronicznego przekazywania dokumentów wyposażony w oprogramowanie EmbedOS 2.0 .

Funkcjonalność EmbedOS 2.0.

- Udostępnianie dokumentów uprawnionym osobom,
- Ochronę przechowywanych danych przed wirusami,
- Bezpieczny zdalny dostęp VPN,
- Zabezpieczenie sieci urzędu i kontrolę dostępu do łącza internetowego,
- Zarządzanie całą siecią urzędu wraz z funkcją serwera PROXY,
- Uruchomienie serwerów: poczty, www, ftp itp.
- Zabezpieczenie danych przechowywanych na serwerze przed utratą,
- Rozbudowę o dodatkowe funkcjonalności

Laptopy HP 530 wyposażone w moduły iPlus oraz Smartphone HTC TyTN II wykorzystywane do zdalnej, elektronicznej komunikacji z urzędem oraz czytania elektronicznych dokumentów

Sytuacja po wdrożeniu

Dzięki wdrożonemu rozwiązaniu Radni otrzymują dokumenty zawsze na czas a nowy system jest nie tylko wydajny i bezpieczny, ale również umożliwia rozbudowę systemu o dodatkowe elementy, co umożliwi ograniczenie kosztów wdrożenia nowych funkcji w przyszłości.

Obecnie na pocztę elektroniczną Radnych przekazywane są na bieżąco informacje o nowych dokumentach udostępnionych na serwerze projekty uchwał, protokoły posiedzeń, zaproszenia, informacje z prac zarządu, korespondencja oraz materiały z jednostek organizacyjnych i wydziałów Starostwa Powiatowego oraz inne związane z wykonywaniem funkcji radnego.

Zastosowanie nowej metody komunikacji znacznie przyspieszyło obieg informacji i pozwoliło zmniejszyć koszty funkcjonowania jednostki. Koszt zakupu laptopów dla radnych zwróci się już po kilku sesjach Rady Powiatu.

Plany na przyszłość

Urząd planuje wdrożenie kolejnych systemów informatycznych umożliwiających uruchomienie elektronicznego obiegu dokumentów i elektronicznej skrzynki podawczej w urzędzie. Zarząd decydując o wdrożeniu nowego systemu komunikacji z Radnymi podjął decyzję o zakupieniu serwera umożliwiającego wykorzystanie go również do tych celów.

Następnym krokiem w usprawnieniu pracy starostwa jest wdrożenia wymienionych systemów. W tym celu zostały już podjęte odpowiednie decyzje Zarządu. Wybór padł również na rozwiązania zaproponowane przez firmę Embedos.